

Amélioration de la qualité d'un service

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Brochure

Titre(s) : Amélioration de la qualité d'un service : analyse d'une enquête réalisée auprès de la clientèle /
Lieutenant Guy Pierson

Auteur(s) : Pierson, Guy (1960-....)

Autre(s) responsabilité(s) : École d'application du service de santé des armées Paris - Organisme de
soutenance

Editeur, producteur : 1990

Description matérielle : 1 vol. (13 f.) : ill., carte, plan, couv. ill. en coul. ; 30 cm

Note sur la description matérielle : Multigraphié

Note sur la responsabilité : Collectivité mentionnée sur la couverture : "Établissement central de
ravitaillement sanitaire de Chartres. ECRS. Service de santé des armées"

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. [1] f.

Note sur le contenu : En appendice, choix de documents

Note de thèses et écrits académiques : Mémoire de diplôme de qualification militaire : Paris, École
d'application du service de santé des armées : 1990

Sujet - Collectivité : 23653 115338 -- 38103 -- 28151 -- 28151

Sujet - Nom commun : Approvisionnement public -- France -- Thèses et écrits académiques
Armées -- Services médicaux et sanitaires -- France -- Thèses et écrits académiques
Qualité de service -- France -- Thèses et écrits académiques