

Le bien-être au travail

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Le bien-être au travail : pour un service public performant et bienveillant / coordination Olivier Bachelard ; préface de Nathalie Loiseau

Autre(s) responsabilité(s) : Bachelard, Olivier enseignant-chercheur en sciences de gestion (Directeur de publication)
Loiseau, Nathalie (1964-....) (Préfacier)

Publication : Rennes : Presses de l'École des hautes études en santé publique, 2017

Description matérielle : 1 volume (199 pages) : illustrations ; 21 cm

Collection : Profession cadre service public

ISBN : 978-2-8109-0557-7

EAN : 9782810905577

Appartient à la collection : Profession cadre service public 2105-9691

Classification décimale Dewey : 658.380 944

Note sur les bibliographies et les index : Notes bibliographiques en fin de chapitres et bas de pages.
Bibliographie p. 195-[200]. Glossaire

Résumé ou extrait : "La recherche du bien-être au travail des agents publics ne se réduit pas au domaine de la prévention "Santé et sécurité au travail". C'est aujourd'hui une composante de la performance globale, de l'efficience et de la qualité du service. Promouvoir des relations bienveillantes au travail permet en effet de faire face sur le terrain aux contraintes budgétaires et aux attentes du public. Les organisations publiques ont ainsi conscience de la nécessité de s'interroger sur ce sujet par le biais d'un management approprié. Accompagner les agents, les aider à évoluer dans leurs pratiques, mieux gérer leurs émotions et développer des logiques coopératives transversales sont autant de clés pour éviter que l'urgence et les problèmes du quotidien ne s'imposent au détriment d'une logique plus solidaire. A l'appui de huit études de cas et de leur analyse critique, des chercheurs et des praticiens (officiers, proviseur, directrice de CPAM, DRH d'hôpital ...), issus des trois fonctions publiques, décortiquent les notions de bien-être et de bienveillance au travail, dans le but d'atteindre un fonctionnement optimisé favorisant l'innovation et l'engagement de chacun au profit de tous."

Sujet - Nom commun : Satisfaction au travail

Conditions de travail -- Bien-être

Fonctionnaires -- France -- Conditions de travail -- XXIe siècle

Administration publique -- France -- XXIe siècle