

# **L'impact de l'accueil de l'utilisateur militaire de soins sur la performance du parcours de soins**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : L'impact de l'accueil de l'utilisateur militaire de soins sur la performance du parcours de soins / Infirmier cadre de santé paramédical Cyrille Langlois

Est reproduit comme : L'impact de l'accueil de l'utilisateur militaire de soins sur la performance du parcours de soins Infirmier cadre de santé paramédical Cyrille Langlois 2021

Auteur(s) : Langlois, Cyrille (1975-....)

Autre(s) auteur(s) : École du Val-de-Grâce

Production : 2021

Description matérielle : 1 vol. (80-XIV f.) : ill., graphiques, cartes ; 30 cm

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. f. 76-79 (31 réf.)

Note sur le contenu : En appendice, choix de documents

Note de thèses et écrits académiques : Mémoire en vue de l'obtention du Diplôme technique : École du Val-de-Grâce, Département de formation des personnels non médicaux : 2021

Résumé ou extrait : Le militaire, force vive de la Nation, voit sa carrière jalonnée de différentes visites médicales d'aptitude. Quelle soit la visite initiale à l'engagement, la visite médicale d'aptitude ou la visite médicale d'expertise, elle est réglementée et a un impact majeur sur l'évolution de la carrière du militaire et le maintien en condition opérationnelle des Armées. Le soutien des forces est la mission régaliennne du service de santé des Armées. Celui-ci doit donc tout mettre en œuvre pour assurer une qualité de service rendu aux militaires et aux armées. C'est pourquoi l'accueil de l'utilisateur militaire de soins se doit d'être performant afin d'apporter une réponse rapide aux différentes sollicitations des unités, des CMA ou bien des usagers eux-mêmes. Cette étude, réalisée par un questionnaire à destination des professionnels de santé des CMA et des HIA et par une borne de satisfaction des usagers a permis de constater que l'accueil de l'utilisateur militaire de soins a un impact sur la performance du parcours de soin.

Sujet - Collectivité : France Armée. -- Services de santé

Sujet - Nom commun : Expertises médicales

Hôpitaux militaires  
Parcours de soins coordonnés  
Médecine militaire

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Thèses et écrits académiques