

Développement d'un portail collaboratif

Type de contenu : Texte

Titre(s) : Développement d'un portail collaboratif : Mémoire de fin d'étude - Systèmes informatiques et modélisation

Auteur(s) : Salasca Bastien (EN 2008)

Autre(s) responsabilité(s) : M. Delaye, Services & Solutions Manager (Gestionnaire de projet)
Picot Bastien (EN 2008)

Editeur, producteur : Lanvéoc-Poulmic : Ecole navale, 2010

Description matérielle : 42 p.

: 30 cm

: figures

: tableaux

Note(s) : Annexes

Bibliogr.

Sites internet

Note de thèses et écrits académiques : BULL Nouvelle-Calédonie

Résumé ou extrait : Ce projet a pour objectif la mise en place d'un portail extranet en support des projets de Tierce Maintenance Applicative : ce portail doit assurer aux clients de BULL Nouvelle-Calédonie titulaires d'un contrat de support une visibilité sur les événements liés à leurs applications, le suivi des incidents, une base documentaire... En interne BULL, le portail doit permettre une fluidité de l'information entre les collaborateurs de BULL. Après d'importantes recherches destinées à nous permettre d'appréhender le projet, notre travail a consisté à établir un mini cahier des charges, afin de cerner précisément les besoins, contraintes et enjeux de la solution à apporter. Dans un deuxième temps a pris place l'étude et l'évaluation des éléments de solutions existants. Cette étape a débouché sur une proposition à notre tuteur d'une solution que nous avons assemblée, adaptée et déployée.

Sujet(s) : portail
travail collaboratif