

## **Objectif Six Sigma : révolution dans la qualité**

Type de contenu : Texte Image fixe

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Objectif Six Sigma : révolution dans la qualité [Texte imprimé] / Eckes, George

Est une traduction de : The Six Sigma revolution

Auteur(s) : Eckes, George

Autre(s) responsabilité(s) : Le Séac'h, Michel (1950-....) (Traducteur)

Editeur, producteur : Paris : Village mondial, Pearson education, 2001  
(53-Mayenne; Impr. Floch)

ISBN : 2-84211-163-X

Classification décimale Dewey : 658.562 23

Résumé ou extrait : Six sigma est une approche fondée sur les statistiques, qui vise à améliorer les processus clés de l'entreprise, fabrication, administration, en vue de satisfaire le plus précisément et de façon la plus rentable les besoins des clients. Sont présentées les composantes stratégiques du processus Sigma, puis on montre comment créer l'infrastructure adéquate ou comment surmonter les résistances.

Sujet(s) : gestion de l'entreprise

Sujet - Nom commun : Qualité -- Contrôle -- Méthodes statistiques  
Production -- Gestion -- Méthodes statistiques