

Performance, incitations et gestion publique

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Performance, incitations et gestion publique / [Conseil d'analyse économique] ; rapport Dominique Bureau et Michel Mougeot ; commentaire Philippe Mongin ; compléments Frédéric Bousquet, Alain Coulomb, Jean-Luc Gaffard... [et al.]

Auteur(s) : France Conseil d'analyse économique

Autre(s) auteur(s) : Bureau, Dominique (1956-....)
Mougeot, Michel (1946-....)
Mongin, Philippe (1950-2020)

Publication : Paris : La Documentation française, DL 2007

Description matérielle : 1 vol. (135 p.) : ill. ; 24 cm

Collection : Les Rapports du Conseil d'analyse économique 66

ISBN : 978-2-11-006636-7

EAN : 9782110066367

Appartient à la collection : Les Rapports du Conseil d'analyse économique 1284-0181 66

Classification décimale Dewey : 352.3

Note sur les bibliographies et les index : Références bibliogr. Notes bibliogr.

Résumé ou extrait : Dans le rapport « Mesure de la performance et incitations dans la gestion publique », Dominique Bureau et Michel Mougeot s'intéressent à la question des incitations à construire pour mettre en adéquation le travail des agents publics avec les politiques publiques qu'ils sont chargés de conduire. Les auteurs soulignent que l'évaluation des performances de l'action publique, s'exerce toujours en situation d'asymétrie d'information et le plus souvent hors de toute référence marchande (en particulier pour les fonctions régaliennes). Complexes, multidimensionnels et souvent évolutifs, notamment quant à la pondération des différents critères, les objectifs de l'action publique sont d'autant plus difficiles à évaluer que l'on ne dispose en général pas de l'information transmise par les marchés. Par ailleurs, l'activité du secteur public implique fondamentalement qu'un agent dépend de plusieurs mandants, dont les objectifs peuvent être différents, voire contradictoires, si bien que tout mécanisme d'incitation qui ne

serait pas conçu conjointement risque d'être d'une faible efficacité. Les auteurs mettent l'accent sur les questions de méthodes et d'organisation. Trois points sont soulignés à ce propos : la nécessité d'éviter les risques de capture des évaluateurs, l'attention à porter au choix des indicateurs, ceux-ci pouvant faire l'objet d'une certification indépendant, l'importance de la dimension qualité, essentielle dans la fourniture de services publics. [Site du CAE]

Sujet - Nom commun : Services publics -- France -- Gestion
Services publics -- Évaluation -- France
Administration publique -- Réforme -- France -- 1990-2020
Administration publique -- Évaluation -- France
Personnel -- Motivation -- France