

Accueillir en bibliothèque

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Accueillir en bibliothèque : 38 fiches pratiques / Héloïse Courty

A pour autre édition sur un support différent : Accueillir en bibliothèque 38 fiches pratiques Héloïse Courty 2026 Villeurbanne Presses de l'enssib La Boîte à outils 978-2-37546-197-6

Auteur(s) : Courty, Héloïse (1978-....)

Publication : Villeurbanne : Presses de l'Enssib, DL 2026

Description matérielle : 1 volume (254 pages) : illustrations en couleurs, tableaux, graphiques, couverture illustrée en couleurs ; 24 cm

Collection : La Boîte à outils 1259-4857 #57

ISBN : 978-2-37546-196-9

EAN : 9782375461969

Appartient à la collection : Collection La Boîte à outils 1259-4857 57

Autre variante du titre : [Accueillir en bibliothèque. trente-huit fiches pratiques.]

Classification décimale Dewey : 025.5

Note sur la publication, la production, etc. : Enssib = École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques

Note sur les titres associés : La couverture et la page de titre portent en plus : "Quand j'accueille, j'enfile le manteau de l'institution et je puise mes ressources dans la besace professionnelle"

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie et liste des sites Internet pages [243]-245. Notes bibliographiques. Index

Résumé ou extrait : La fonction accueil, au coeur de l'institution bibliothèque, garantit une expérience usager·e fluide et chaleureuse, et renforce le bien-être des équipes. Les conditions d'accueil ont beaucoup évolué ces dernières années, ce qui appelle une refonte de l'organisation de cette mission centrale pour

l'attractivité des bibliothèques et la fidélisation du public. Dans ce volume consacré au « bien accueillir », Héloïse Courty propose, sous forme de fiches pratiques, un parcours en 5 étapes : Comprendre les enjeux, Concevoir et formaliser la politique d'accueil, Développer des compétences relationnelles, Déployer des outils, méthodes et innovations et enfin, Soutenir durablement les équipes. Chaque fiche présente et approfondit les notions essentielles du sujet traité, propose des outils pour structurer les pratiques et se professionnaliser. À l'heure où l'automatisation et les services en ligne laisseraient penser que le contact humain est dispensable, ce manuel interroge la qualité de la relation tissée et suppose une responsabilité partagée entre la personne, le collectif et l'institution. Cet ouvrage est une invitation à réinventer l'accueil pour en faire une compétence majeure des bibliothécaires, de la lecture publique comme des bibliothèques universitaires.

Sujet - Nom commun : Bibliothèques -- Accueil et orientation des publics

Bibliothèques -- Services aux publics

Bibliothèques publiques -- Services aux adolescents

Prêt (bibliothèques) -- Automatisation

Bibliothèques -- Évaluation

Bibliothèques -- Administration

Bibliothèques -- Gestion du personnel -- France

Bibliothèques -- Politique publique -- France

Discrimination

Discrimination sexuelle

Risques psychosociaux -- Prévention

Compétences sociales

Communication non violente

Laïcité