

Savoir gérer un conflit : éviter une crise ou la surmonter

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Savoir gérer un conflit : éviter une crise ou la surmonter [Texte imprimé]
Charline Licette

Auteur(s) : Licette, Charline

Mention d'édition : [3e éd.]

Editeur, producteur : Levallois-Perret : Studyrama, impr. 2008
(21-Quétigny; Impr. Darantière)

Description matérielle : 171 p.
: 20 x 14 cm

Collection : Efficacité professionnelle

ISBN : 978-2-7590-0275-7

EAN : 9782759002757

Appartient à la collection : Collection Efficacité professionnelle (Levallois-Perret) 1950-2109 2008

Autres classifications : NAB_11-062

Classification décimale Dewey : 658.405 23

Note(s) : Bibliogr.

Résumé ou extrait : Une étude des mécanismes du conflit entre les personnes, de sa gestation à son règlement, que ce soit en entreprise, dans un service ou même dans la vie privée.

Sujet(s) : Gestion des conflits
communication interpersonnelle
conflit (psychologie)

Sujet - Nom commun : Gestion des conflits -- France
Communication interpersonnelle -- France