

Le management des situations de crise

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Le management des situations de crise : anticiper les risques et gérer les crises / Laurent Combalbert

Auteur(s) : Combalbert, Laurent (1971-....)

Mention d'édition : [4e édition 2018]

Publication : Paris : ESF éditeur

Date de copyright : C 2017

Description matérielle : 1 volume (202 pages) : illustrations, couverture illustrée ; 24 cm

Collection : Collection formation permanente séminaires Mucchielli Série entreprise

ISBN : 978-2-7101-3409-1

EAN : 9782710134091

Appartient à la collection : Collection Formation permanente. Série Entreprise 1952-0344
Formation permanente en sciences humaines 0768-2026 171

Classification décimale Dewey : 658.405

Note sur la collection : Numérotation dans la collection principale : 171

Note sur les titres associés : La couverture porte en plus : "par un ancien négociateur du RAID"

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie pages 193-194. Notes bibliographiques. Index

Résumé ou extrait : La 4e de couverture indique : "Dans un environnement toujours plus instable, Laurent Combalbert propose une méthodologie simple à tous ceux qui souhaitent se préparer ou préparer leur entreprise à traverser avec succès des situations dégradées. Véritable guide pratique opérationnel, cet ouvrage détaille pas à pas les processus de gestion de crise à mettre en œuvre : Comment cartographier les menaces et identifier les signaux précurseurs ? Quelle organisation mettre en place pour gérer les situations d'instabilité et la conduite des crises ? Comment gérer le stress et sécuriser la prise de décision ?

Comment débriefer les situations vécues et capitaliser pour l'avenir ? En s'appuyant sur une expérience de terrain hors du commun, l'auteur illustre chaque étape d'exemples de situations vécues et analyse les fonctionnements et dysfonctionnements psychologiques constatés lors de situations difficiles. Enfin, il met l'accent sur la phase indispensable de débriefings et de retours d'expérience, en décrivant les intérêts et les méthodes d'un apprentissage efficace pour préparer l'avenir"

Sujet - Nom commun : Aptitude pour la direction

Gestion des crises

Évaluation du risque