

L'enquête de satisfaction

Titre(s) : L'enquête de satisfaction : guide méthodologique / Sophie Millot

Auteur(s) : Millot, Sophie

Editeur, producteur : AFNOR, 2003

Description matérielle : 178 p. : ill. ; 24 cm.

ISBN : 261264650536X

Sujet(s) : gestion de l'entreprise