

Crisis communication

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Crisis communication : case studies and lessons learned from international disasters / Kjell Brataas

Auteur(s) : Brataas, Kjell (19..-....)

Publication : New York (N.Y.) London : Routledge, 2018

Description matérielle : 1 vol. (XXVII-195 pages) : ill. ; 24 cm

ISBN : 978-1-4987-5134-6
1-4987-5134-2

EAN : 9781498751346 rel.

Classification décimale Dewey : 658.477

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie page 188 et en fin de chapitres. Index

Note sur le contenu : Acknowledgements Disasters in the transportation sector Natural disasters Terror Introduction and models for crisis communication Working with the media Social media in crisis communication Internal communication don't forget your employees Top level communication and management priorities High-flying crisis communication (the special case of airlines) Family support and victim assistance Preparing for the worst Psychological reactions Additional information and further reading

Sujet - Nom commun : Gestion des crises
Gestion des situations d'urgence
Communication en gestion