

Mobiliser les facteurs humains dans la gestion de crise

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Mobiliser les facteurs humains dans la gestion de crise : à l'aide des Techniques d'Optimisation du Potentiel : avec les témoignages et retours d'expérience du RAID / Benoît Vraie, Édith Perreaut-Pierre

Auteur(s) : Vraie, Benoît (1978-....)

Autre(s) auteur(s) : Perreaut-Pierre, Édith (19..-....) médecin

Publication : Malakoff : interéditions, DL 2025

Description matérielle : 1 vol. (169 p.) : graphiques, tableaux ; 25 cm

ISBN : 978-2-7296-2483-5

EAN : 9782729624835

Classification décimale Dewey : 658.405 6

Note sur le titre et les responsabilités : RAID = Recherche, Assistance, Intervention, Dissuasion

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie p. 155-162. Notes bibliogr.

Résumé ou extrait : Presque tous les manuels de gestion de crise abordent le sujet sous l'angle documentaire, technique et/ou organisationnel. La gestion de crise est avant tout une question Humaine. Il ne s'agit pas seulement d'éditer un certain nombre de plans, de documents-types ni même d'appréhender l'entreprise comme une machine organisationnelle. Il est également indispensable, en amont de la survenue de tout évènement indésirable, de faire émerger et construire patiemment un collectif qui devra, le jour où la crise survient, maintenir un sens commun partagé alors même que chaque individu est sous stress aigu. Nos observations et nos retours d'expérience nous prouvent que les comportements atypiques ou mêmes pathogènes observés en cellule de crise peuvent réduire à néant le long et minutieux travail préalable de préparation documentaire. Cet ouvrage aborde les conséquences psychologiques potentiellement déstabilisantes ou disqualifiantes consécutives à la survenue de la crise qui est marquée par le stress, la fatigue et parfois la démobilisation quand celle-ci dure. Maîtrisé, le stress est un allié ; dépassé, il est un handicap. Chaque acteur dispose de ressources environnementales, sociales et personnelles qui lui permettent de contrer les effets d'un stress excessif et ainsi de mieux gérer la situation indésirable. Puis nous aborderons la méthode Techniques d'Optimisation du Potentiel qui permet une perception, utilisation et maîtrise de ces trois ressources

Sujet - Nom commun : Gestion d'entreprise
Gestion des crises