

## **Résolution de conflits**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Résolution de conflits / Didier Noyé

Auteur(s) : Noyé, Didier

Publication : Paris : Éditions Eyrolles, DL 2019

Description matérielle : 1 vol. (174 p.) : ill., couv. ill. en coul. ; 22 cm

Collection : Fiches outils

ISBN : 978-2-212-57071-7

EAN : 9782212570717

Appartient à la collection : Fiches-outils (Paris) 1159-2834

Autre variante du titre : [Fiches outils. résolution de conflits.]

Classification décimale Dewey : 658.405 3

Note sur les titres associés : La couv. porte en plus : "45 fiches opérationnelles"

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. en fin de fiches. Index

Résumé ou extrait : La 4e de couv. indique : "Pratique et basé sur l'expérience, ce guide opérationnel complet aborde en 45 FICHES les outils, techniques et stratégies qui fonctionnent pour faire face à un conflit, développer une communication apaisée et restaurer une relation constructive. Mieux comprendre les situations conflictuelles et la dynamique des conflits ; Prendre en compte la dimension émotionnelle et adaptez vos réactions ; Gérer méthodiquement les conflits pour en obtenir une résolution précoce et positive ; Mobiliser les ressources qui aident à régler ces situations de tension ; Créer un contexte favorisant la prévention des conflits ; Gagner en sérénité lorsque vous êtes confronté à un contexte difficile."

Sujet - Nom commun : Gestion des conflits  
Communication dans les organisations

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques