

Argumenter en situation difficile : que faire face à un public hostile, aux propos racistes, au harcèlement, à la manipulation, à l'agression physique et à la violence sous toutes ses formes ?

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Argumenter en situation difficile : que faire face à un public hostile, aux propos racistes, au harcèlement, à la manipulation, à l'agression physique et à la violence sous toutes ses formes ? / Breton, Philippe

Auteur(s) : Breton, Philippe (1951-....)

Editeur, producteur : Paris : la Découverte, 2004
(27-Mesnil-sur-l'Estrée; Impr. Firmin-Didot)

Description matérielle : 130 p. ; 22 cm

ISBN : 2-7071-4206-9

Classification décimale Dewey : 153.6 23

Note sur les bibliographies et les index : bibliogr. p. [133]

Résumé ou extrait : Cet ouvrage propose, à partir d'expériences vécues et de situations concrètes, une réflexion et une méthode originale pour mieux affronter les situations difficiles de toute nature (prise de parole en public, disputes familiales, rencontre avec des partisans de thèses racistes ou extrémistes, manipulations, désinformation, harcèlement ...). Cette méthode s'appuie sur trois principes : l'objectivation, l'écoute active, l'affirmation augmentée.

Sujet(s) : argumentation (logique)
communication

Sujet - Nom commun : Communication -- Psychologie

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques