

## **Down to basics : Eurocopter and the art of customer satisfaction**

Titre(s) : Down to basics : Eurocopter and the art of customer satisfaction

Ensemble : ROTOR and WING n° 1 Vol. 36 01916408 2002

Auteur(s) : PERSINOS John

Adresse bibliographique : 2002

Description matérielle : 8 p. (encart central) p. : couleur; graphiques

Sujet(s) : COOPÉRATION INTERNATIONALE  
FRANCE  
ALLEMAGNE  
CONSTRUCTEUR (A-B)  
EUROCOPTER