

## **Travailler dans les services publics**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Travailler dans les services publics : la nouvelle donne / coordination Anne Gillet ; préface de Laurent Chambaud

A pour autre édition sur un support différent : Travailler dans les services publics : la nouvelle donne sous la direction de Anne Gillet 2021 Paris Cairn Profession Cadre Service Public 978-2-81090-841-7

Auteur(s) : Gillet, Anne (19..-....) sociologue

Autre(s) responsabilité(s) : Chambaud, Laurent (1953-....) (Préfacier)

Publication : Rennes : Presses de l'EHESP, 2020

Description matérielle : 1 vol. (184 p.) : cartes, graph. ; 21 cm

Collection : Profession cadre service public

ISBN : 978-2-8109-0840-0

EAN : 9782810908400

Appartient à la collection : Profession cadre service public 2105-9691

Classification décimale Dewey : 352.609 44

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. 177-[185]. Notes bibliogr. Glossaire

Résumé ou extrait : Les trois fonctions publiques (d'État, hospitalière et territoriale) et la Sécurité sociale sont confrontées aujourd'hui à des transformations majeures du travail. Tous les agents et cadres des services publics sont concernés par ces changements. À travers études de cas et analyses critiques, cet ouvrage montre les dynamiques de changement et d'innovations révélées dans le travail en termes de management, de transformations structurelles et organisationnelles, de nouvelles pratiques collaboratives, de mutations technologiques et numériques, d'évolutions d'activités et de métiers, de modifications du rapport au travail et de transformations des relations avec les usagers et les citoyens. Il souligne aussi la nécessaire prise en compte d'enjeux stratégiques et sociétaux importants tels que la qualité de vie au travail, la santé au travail, le handicap, ou le développement durable. Des acteurs privilégiés partagent ici leur réflexion en s'appuyant sur des réalités issues de métiers et de secteurs d'activité variés (social, santé,

sécurité, emploi...), dans des territoires urbains et ruraux, au niveau national et régional, y compris hors France métropolitaine. Cet ouvrage permet ainsi d'éclairer les agents, managers et décideurs sur ces importants processus et leurs enjeux, et d'apporter une perspective unique sur les problématiques actuelles et les chantiers à mener.

Sujet - Nom commun : Services publics -- Gestion