

## **Manager les comportements difficiles**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Manager les comportements difficiles : un enjeu humain pour une qualité durable de l'organisation / Elisabeth Provost-Vanhecke,...

Auteur(s) : Provost, Élisabeth

Editeur, producteur : Voiron : Territorial éditions, 2016  
(38-Bourgoin-Jallieu; Impr. Reprotechnic)

Description matérielle : 1 volume (125 p.) : ill., couv. ill. en coul. ; 30 cm

Collection : Dossiers d'experts 808

ISBN : 978-2-8186-1122-7

EAN : 9782818611227

Appartient à la collection : Dossier d'experts (Voiron) 1623-8869 808

Classification décimale Dewey : 658.405 3

Note(s) : Ext. d'un cours en management systémique créé par l'auteur au CNFPT de Toulouse

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. 125

Sujet - Nom commun : Personnel difficile

Gestion des conflits

Administration locale -- France -- Direction du personnel

Direction du personnel

Travail -- Aspect psychologique

Relations professionnelles

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques