

L'évaluation de la satisfaction dans le secteur social et médico-social

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : L'évaluation de la satisfaction dans le secteur social et médico-social : paroles d'usagers et démarche qualité / Sylvie Faugeras ; préface de Michel Laforcade

Auteur(s) : Laparlière, Sylvie

Autre(s) responsabilité(s) : Laforcade, Michel (1956-....) (Préfacier)

Publication : Paris : Seli Arslan, DL 2007

Description matérielle : 1 vol. (272 p.) : ill., couv. ill. en coul. ; 22 cm

Collection : Penser l'action sanitaire et sociale

ISBN : 978-2-84276-129-5

EAN : 9782842761295

Appartient à la collection : Penser l'action sanitaire et sociale 1623-1430

Classification décimale Dewey : 362.106 8 21

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. [269]-272. Notes bibliogr

Sujet - Nom commun : Équipements sanitaires -- France -- Qualité -- Contrôle
Équipements sanitaires -- Évaluation -- France
Patients -- Satisfaction -- France