

## **Mise en place d'une démarche de Change Management dans l'utilisation de nouveaux outils et logiciels au sein de Technip Abu Dhabi**

Type de contenu : Texte

Titre(s) : Mise en place d'une démarche de Change Management dans l'utilisation de nouveaux outils et logiciels au sein de Technip Abu Dhabi ; LOUAHEM, Driss ; MUDRY, Brice ; SLT CHAIX, Arthur

Autre(s) responsabilité(s) : LOUAHEM, Driss (Directeur de thèse)  
MUDRY, Brice (Directeur de thèse)  
SLT CHAIX, Arthur Promotion Chef de bataillon Bulle (2010-2013) (Secrétaire)

Editeur, producteur : Ecoles Militaires de Saint-Cyr Coëtquidan

Description matérielle : 1 CD

Note sur le contenu : mémoire

Note de thèses et écrits académiques : Filière Scientifique - Option Mécanique Promotion Chef de bataillon Bulle Date de soutenance : 01/01/2013

Résumé ou extrait : Etude : Les cinq éléments de présentation suivants proviennent de la méthode de qualité DMAIC (D pour Définir, M pour Mesurer, A pour Analyser, I pour Implémentation, C pour Control), utilisée dans de nombreuses entreprises industrielles à travers le monde. DEFINITION du sujet : La terre nous en apprend plus long sur nous que tous les livres. Parce qu'elle nous résiste. L'homme se découvre quand il se mesure avec l'obstacle disait Antoine de Saint-Exupéry, dans son livre Terre des hommes. Lorsque des ingénieurs sont impliqués dans un projet industriel, des difficultés ou de nouveaux paramètres peuvent apparaître, qui n'ont pas été pris en compte lors de l'étude initiale. Un tel projet peut également consister en la mise en place de nouveaux logiciels au sein d'une équipe. Une procédure peut alors être entreprise pour tenir compte des nouveaux éléments de réflexion ou de décision. Cette démarche est qualifiée de change management . Il faut alors faire preuve d'une continuelle adaptation aux exigences du réel. Afin de seconder les ingénieurs dans leur travail quotidien et d'améliorer leurs compétences, des logiciels ont été développés au sein du Groupe Technip pour répondre à leurs besoins de planification et d'évaluation, de contrôle et de partage de compétences. L'accent est particulièrement mis sur trois d'entre eux, mis en place récemment et peu utilisés au sein de Technip Abu Dhabi. Le premier logiciel, Cost-it, permet d'évaluer des coûts d'achat et de construction pour un ou plusieurs équipements pour comparer différentes options. Le deuxième, K2P, pour Key to Procure, est un outil pour proposer des améliorations de méthodes d'achat. Le dernier logiciel, KMS, pour Knowledge Management System, est un outil de gestion de retours d'expérience sur projet. L'objectif de mon étude est principalement de changer et d'améliorer la perception que les ingénieurs de Technip Abu Dhabi ont de ces trois logiciels. L'intérêt d'une telle approche est qu'elle est nécessairement pluridisciplinaire. Le change management pouvant être compris comme le management du changement aussi bien que comme le changement de management, elle comprend aussi bien des aspects scientifiques, qu'humains ou encore technologiques. MESURE des contraintes : Toute la difficulté de cette mission est d'obtenir l'acceptation

des employés, dont l'arrivée de nouveaux outils peut venir déstabiliser les habitudes et la routine. Conjointement, ces outils ont été créés de sorte que les gens travaillent mieux et plus efficacement pour l'entreprise. Ainsi, comment réussir à concilier les exigences des employés avec la nécessité inéluctable de profit pour Technip ? **CONTRÔLE** pour rendre la performance durable : Quelle que soit la solution choisie, il subsiste néanmoins un impératif : contrôler que les changements soient bien compris de manière durable. On utilise alors des indicateurs de performance, très utiles pour le Change Manager. D'autre part, afin de maintenir le changement dans le temps, il est nécessaire d'établir les prochaines étapes d'implémentation et d'amélioration des logiciels par des propositions qui seront consultées quelques mois plus tard lors de réunions de direction. Enfin, il apparaît utile de s'ouvrir à d'autres horizons pour s'inspirer d'idées d'autres entités, comme par exemple les autres Régions de Technip à travers le monde, les autres entreprises, ou encore le monde militaire. **CONCLUSION** : La méthode DMAIC permet l'analyse, la conduite et l'acceptation du changement, quel qu'il soit, au sein d'entreprises pour lesquelles il est devenu un enjeu majeur, et une condition sine qua non de compétitivité. Cette façon d'appréhender quelque chose de nouveau n'est-elle pas caractéristique de celle que doit avoir un Officier ? S'adapter continuellement et se remettre en question, tout en gardant à la mission confiée son caractère indéfectible, doivent être les objectifs de tout meneur d'hommes. Selon un ancien Directeur exécutif de Technip Gr

Sujet(s) : analyse du coût  
gestion de l'entreprise  
ingénieur  
innovation technologique  
logiciel