

Quand le passager devient un client : à l'occasion des 4ème Assises de la qualité en aéroport, les aéroports français ont rappelé les enjeux d'une démarche qualité, et la course d'obstacles qu'elle induit

Titre(s) : Quand le passager devient un client : à l'occasion des 4ème Assises de la qualité en aéroport, les aéroports français ont rappelé les enjeux d'une démarche qualité, et la course d'obstacles qu'elle induit

Ensemble : AIR et COSMOS 2022 12403113 17/03/2006

Auteur(s) : ROY Gil

Adresse bibliographique : 2006

Description matérielle : 60-62 p. : couleur

Sujet(s) : FRANCE
AÉROPORT