

Documentation, information, connaissances

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Documentation, information, connaissances : la gestion de la qualité / Eric Sutter ; [préface de Réjan Savard]

Auteur(s) : Sutter, Eric (1945-....)

Autre(s) responsabilité(s) : Savard, Réjean (1950-....) (Préfacier)

Mention d'édition : [2e édition]

Publication : Paris : ADBS éditions, DL 2002

Description matérielle : 1 vol. (327 p.) : ill., couv. ill. en coul. ; 24 cm

Collection : Collection Sciences de l'information Série Études et techniques 1160-2376

ISBN : 2-84365-058-5

EAN : 9782843650581

Appartient à la collection : Collection Sciences de l'information. Série Études et techniques 1160-2376

Classification décimale Dewey : 025.5 21

Note sur l'édition et l'histoire bibliographique : Première édition de cet ouvrage, parue en 1992 sous le titre "Services d'information et qualité : comment satisfaire les utilisateurs"

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. 310-313

Sujet - Nom commun : Technologie de l'information -- France

Documentalistes -- Travail -- France

Services de documentation -- Qualité -- Contrôle

Services de documentation -- Évaluation

Gestion de l'information

Assurance qualité