

Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation / Hubert Grandjean ; Pascale Mienville

Auteur(s) : Grandjean, Hubert

Autre(s) auteur(s) : Mienville, Pascale
Schneidermann, Bernard

Editeur, producteur : Paris-La Défense : AFNOR, 2001
(93-Saint-Denis-la-Plaine; Impr. AFNOR)

Description matérielle : 218 p. : ill. ; 24 cm.

Collection : AFNOR pratique

ISBN : 2-12-465052-1

Appartient à la collection : AFNOR pratique 1623-8672 2001

Classification décimale Dewey : 331.259 2 23
658.562 23

Sujet(s) : gestion de l'entreprise

Sujet - Nom commun : Formation professionnelle -- Qualité -- Contrôle -- France
Assurance qualité