

Management de la qualité pour la maîtrise du SI

Type de contenu : Texte

Titre(s) : Management de la qualité pour la maîtrise du SI : ITIL, SPiCE, CMMi, COBIT, ISO 17799, BS 7799, MDA, Six Sigma et IT Gouvernance / Alphonse Carlier

Auteur(s) : Carlier, Alphonse

Adresse bibliographique : Paris : Hermès science publications, 2006

Description matérielle : 1 vol. (349 p.) : illustrations ; 24 cm

Collection : Management et informatique

ISBN : 2-7462-1211-0

EAN : 9782746212114

Appartient à la collection : Management et informatique

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. Glossaire

Résumé ou extrait : Explique les concepts qualité et met en évidence la qualité dans les systèmes d'information. Présente de façon pratique la prise en compte des critères, des facteurs qualité, des modes de gestion. Décrit et montre comment sont mis en oeuvre les types de démarche qualité

Sujet(s) : management
système d'information
qualité
Économie Droit Gestion Gestion de l'entreprise

Sujet - Nom commun : Systèmes d'information