

Processus management

Titre(s): Processus management . 3, Evaluer, maîtriser et améliorer [Multimédia multisupport] / [Eric Degobert, Roger Ernoul, Bruno Garcia...[et al.]]

Editeur, producteur: Saint-Denis la Plaine : AFNOR, impr. 2008

Description matérielle: 1 livre (130 p.) : ill. ; 24 cm
1 disque optique numérique (CD-ROM) ; 12 cm

Collection: Formulaires outils

ISBN: 978-2-12-465115-3

EAN: 9782124651153

Appartient à la collection: Formulaires & outils 1955-3188

Autre variante du titre: [Évaluer, maîtriser et améliorer.]

Classification décimale Dewey: 658.4

Note(s): Formulaires personnalisables et prêts à l'emploi dans le CD-Rom

Résumé ou extrait: Méthodologie visant à aider les responsables de services, les responsables qualité et les consultants à entrer dans le concept de processus management en se concentrant sur l'analyse, la gestion et la maîtrise des risques, la réalisation de leur propre évaluation et celle de leur équipe, et la maîtrise de l'amélioration.

Type de ressource électronique: Données textuelles

Sujet - Nom commun: Évaluation du risque
Évaluation du personnel
Enrichissement du travail
Qualité -- Contrôle