

La e-administration : levier de la réforme de l'Etat

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : La e-administration : levier de la réforme de l'Etat / Jubert, Francis ; Montfort, Elizabeth ; Stakowski, Robert

Auteur(s) : Jubert, Francis

Autre(s) auteur(s) : Montfort, Élizabeth
Stakowski, Robert

Editeur, producteur : Paris : Dunod, 2005
(impr. en Belgique)

Description matérielle : XIII-232 p. : tab. ; 24 cm

Collection : Management public

ISBN : 2-10-048689-6

Appartient à la collection : Management public (Paris. 1991) 1159-0637 2005

Classification décimale Dewey : 351.028 54678 23

Note sur les bibliographies et les index : Webliogr. p. 231-232
Bibliogr. p. 229-230

Résumé ou extrait : La vocation de l'e-administration est d'être un outil pour améliorer les services rendus aux citoyens et aux entreprises, un instrument de modernisation du fonctionnement des administrations. Cet ouvrage montre comment la e-administration se décline dans tous les secteurs : la santé, l'éducation, la justice, la fiscalité, les transports, les services de proximité, les collectivités territoriales...

Sujet(s) : service public
administration publique
NTIC

Sujet - Nom commun : Administration publique -- Informatique -- France
Relations administration-usagers -- Informatique -- France