

L'enquête de satisfaction

Titre(s): L'enquête de satisfaction : guide méthodologique / Sophie Millot

Auteur(s): Millot, Sophie

Editeur, producteur: AFNOR, 2003

Description matérielle: 178 p. : ill. ; 24 cm.

ISBN: 261264650536X

Sujet(s): gestion de l'entreprise