

Cent [100] questions pour comprendre et agir

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Cent [100] questions pour comprendre et agir : la qualité de service / Hermel Laurent ; Louyat Gérard

Auteur(s) : Hermel, Laurent (1947-....)

Autre(s) auteur(s) : Louyat, Gérard

Editeur, producteur : Saint-Denis-La Plaine : AFNOR, 2004
(93-Saint-Denis-La Plaine; Impr. AFNOR)

Description matérielle : 159 p. : ill. ; 21 cm.

Collection : 100 questions pour comprendre et agir

ISBN : 2-12-475078-X
978-2-12-465192-4

Appartient à la collection : 100 questions pour comprendre et agir 1763-1955 2004

Classification décimale Dewey : 658.8 23

Sujet(s) : gestion de l'entreprise

Sujet - Nom commun : Services -- Marketing -- France
Relations clients-fournisseurs -- France
Qualité de service -- France
Référenciation -- France

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques