

Améliorer l'accueil

Titre(s) : Améliorer l'accueil [Texte imprimé] / Colette Laurens,... ; illustrations de Bernard Daste

Auteur(s) : Laurens, Colette

Autre(s) responsabilité(s) : Dasté, Bernard (Illustrateur)

Editeur, producteur : Paris : Editions d'Organisation, 1981
(85-La-Roche-sur-Yon; Impr. centrale de l'Ouest)

Description matérielle : 139 p. : ill., couv. ill. ; 24 cm

ISBN : 2-7081-0453-5

Autres classifications : OUVR

Note(s) : Bibliogr. p. 139

Sujet - Nom commun : Réceptionnistes -- Formation
Animation de groupes