

Softies and gripers : the airline customer service improvement act versus historical reality

Titre(s) : Softies and gripers : the airline customer service improvement act versus historical reality

Ensemble : AIRLINERS 71 08966575 01/09/2001

Auteur(s) : FRANCILLON René J.

Adresse bibliographique : 2001

Description matérielle : 29-33 p. : couleur; noir et blanc

Sujet(s) : AMÉNAGEMENT CABINE
AVION DE TRANSPORT COMMERCIAL