

Argumenter en situation difficile

Titre(s): Argumenter en situation difficile [Texte imprimé] : que faire face à un public hostile, aux propos racistes, au harcèlement, à la manipulation, à l'agression physique et à la violence sous toutes ses formes ?
/ Philippe Breton

Auteur(s): Breton, Philippe (1951-....)

Editeur, producteur: Paris : la Découverte, 2004
(27-Mesnil-sur-l'Estrée; Impr. Firmin-Didot)

Description matérielle: 130 p. : couv. ill. ; 22 cm

ISBN: 2-7071-4206-9

Autres classifications: OUVR

Classification décimale Dewey: 153.6 21

Note(s): Bibliogr., 1 p.

Résumé ou extrait: Propose, à partir d'expériences vécues et de situations concrètes, une réflexion et une méthode originale pour mieux affronter les situations difficiles de toute nature. Cette méthode s'appuie sur trois principes : l'objectivation, l'écoute active, l'affirmation augmentée.

Sujet(s): COMMUNICATION
PSYCHOLOGIE

Sujet - Nom commun: Communication -- Aspect psychologique -- Guides pratiques