

## **Une projet de certification appliqué au centre d'appel national du commissariat de la Marine**

Type de contenu : Texte

Titre(s) : Une projet de certification appliqué au centre d'appel national du commissariat de la Marine / O3 Stéphanie Serra

Auteur(s) : Serra, Stéphanie (1980-2..)

Adresse bibliographique : [S.l.] : [s.n.], 2008

Description matérielle : 3 vol. ; 30 cm

Note sur le contenu : Comprend : Mémoire Annexes : tome 1 Annexes : tome 2

Note de thèses et écrits académiques : M1 : Sciences du management et administration des organisation : UBO, IAE : 2008