

L'anglais des métiers de l'accueil

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : L'anglais des métiers de l'accueil [Texte imprimé] / Pierre Couturier

Auteur(s) : Couturier, Pierre (1978-....)

Mention d'édition : 2e éd.

Editeur, producteur : Levallois-Perret : Groupe Studyrama, impr. 2016
(27-Mesnil-sur-l'Estrée; Impr. CPI Firmin-Didot)

Description matérielle : 1 vol. (277 p.) ; 24 cm

ISBN : 978-2-7590-3238-9

EAN : 9782759032389

Classification décimale Dewey : 428.244 1 23

Note(s) : Lexique

Résumé ou extrait : Répondre à des demandes de renseignements au téléphone, accueillir des visiteurs, faire face à des personnes mécontentes... autant de situations qui supposent d'avoir recours à un vocabulaire approprié. Cet ouvrage divisé en deux parties principales (lexique français-anglais puis lexique anglais-français) détaille tout le vocabulaire indispensable aux étudiants et aux professionnels des métiers de l'accueil. Centré sur des situations concrètes de la vie professionnelle, il est enrichi de très nombreuses phrases de mise en situation. Enfin, des annexes présentent les différences entre vocabulaire britannique et vocabulaire américain, les faux-amis, les erreurs de prononciation les plus courantes, etc.

Sujet - Nom commun : Agents d'accueil
Accueil des publics
Anglais (langue)

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Vocabulaires et manuels de conversation