

## **Gérer les conflits**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Gérer les conflits : de l'affrontement à la coopération / Didier Noyé

Auteur(s) : Noyé, Didier

Publication : Paris : Eyrolles, DL 2016

Description matérielle : 1 vol. (115 p.) : ill., couv. ill. en coul. ; 14 x 18 cm

Collection : Basic

ISBN : 978-2-212-56556-0

EAN : 9782212565560

Appartient à la collection : Basic (Paris) 2495-8638

Classification décimale Dewey : 658.405 3

Note sur les titres associés : La couv. porte en plus : "Les fondamentaux pour comprendre et régler les conflits ; Les comportements pour restaurer une relation constructive ; Le manager dans son rôle de régulation et de prévention"

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. [112]. Index

Résumé ou extrait : La 4e de couv. indique : "Les conflits sont inévitables dans les situations de travail. Ils entraînent souvent une perte de temps et d'énergie ; ils provoquent du découragement. Or une organisation qui se transforme, qui s'adapte à de nouvelles exigences, génère des tensions que tout manager se doit de savoir régler et désamorcer. Ce BASIC propose des conseils et des méthodes qui ont fait leurs preuves pour traiter les conflits de façon constructive : Quels sont les différents types de conflits et quelles en sont les causes fréquentes ? Quels comportements aggravent la relation ? Comment restaurer une relation dégradée ? Quelles sont les stratégies possibles pour faire face aux situations difficiles ? Que faire pour désamorcer un conflit naissant ? Quelles sont les marges de manoeuvre du manager pour réguler les situations ? Quelles attitudes cultiver pour des relations plus sereines ?"

Sujet - Nom commun : Gestion des conflits

Travail -- Conflits

Communication dans les organisations