

## **Processus management**

Titre(s): Processus management . 1, Identifier et mettre en place [Multimédia multisupport] / [Roger Aïm, Michel Cattan, Pierre Massot... [et al.]]

Publication: Saint-Denis la Plaine : AFNOR, 2008

Description matérielle: 1 livre (98 p.) : ill. ; 24 cm  
1 disque optique numérique (CD-ROM) ; 12 cm

Collection: Formulaires outils

ISBN: 978-212-465113-9

EAN: 9782124651139

Appartient à la collection: Formulaires & outils 1955-3188

Autre variante du titre: [Identifier et mettre en place.]

Classification décimale Dewey: 658.4

Note(s): Formulaires personnalisables et prêts à l'emploi dans le CD-Rom

Résumé ou extrait: Méthodologie destinée aux responsables de services, aux responsables qualité et aux consultants pour mettre en place et suivre aisément le management de l'entreprise dans un concept de processus : identifier, élaborer leurs procédures et instructions managériales, et choisir les outils pour gérer leur équipe.

Type de ressource électronique: Données textuelles

Sujet - Nom commun: Direction du personnel  
Gestion d'entreprise