

La boîte à outils de la gestion des conflits

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : La boîte à outils de la gestion des conflits : 66 outils clés en main + 6 vidéos d'approfondissement / Jacques Salzer, Arnaud Stimec

A pour autre édition sur un support différent : La boîte à outils de la gestion des conflits 66 outils clés en main + 6 vidéos d'approfondissement Jacques Salzer, Arnaud Stimec 2022 Malakoff Dunod 978-21-0084-915-4

La boîte à outils de la Gestion des conflits 66 outils clés en main + 6 vidéos d'approfondissement Jacques Salzer 2023 Paris Dunod BâO La Boîte à Outils 978-2-10084-915-4

Auteur(s) : Salzer, Jacques (1942-....)

Autre(s) auteur(s) : Stimec, Arnaud (19...-....) enseignant-chercheur

Mention d'édition : 3e édition

Publication : Malakoff : Dunod, DL 2022

Description matérielle : 1 volume (191 pages) : illustrations, graphiques, figures, couverture illustrée en couleurs ; 24 cm

Collection : La Boîte à outils

ISBN : 978-2-10-084165-3

EAN : 9782100841653

Appartient à la collection : La Boîte à outils (Paris. 2007) 1959-3198

Autre variante du titre : [La boîte à outils de la gestion des conflits. soixante-six outils clés en main + six vidéos d'approfondissement.]

Classification décimale Dewey : 658.405 3

Note sur l'édition et l'histoire bibliographique : Autre tirage : 2024

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie page 191

Résumé ou extrait : Prise de poste, montée en compétences, évolution professionnelle, nos experts sont vos alliés ! Des fiches opérationnelles utiles au quotidien ; Une structure graphique pour maîtriser l'essentiel en un coup d'œil ; Des cas particuliers et des exercices pour passer à l'action. 66 outils en 9 dossiers : L'avant-conflit ; Les causes fréquentes ; Les excitants ; Les acteurs dans le système ; Des pièges ; Des obstacles à dépasser ; Les chemins de la résolution 1 : la maturation ; Les chemins de la résolution 2 : comment dire ? ; Les chemins de la résolution 3 : l'après-conflit. Des vidéos d'approfondissement : Les pleurs ; La colère ; La montée de l'escalade ; Escalade et désescalade ; L'assertivité : un dire audible ; Savoir expliquer son « non ».

Sujet - Nom commun : Gestion des conflits
Négociations

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques