

## **La boîte à outils de la gestion des conflits**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : La boîte à outils de la gestion des conflits : avec 6 vidéos d'approfondissement / Jacques Salzer, Arnaud Stimec

Auteur(s) : Salzer, Jacques (1942-....)

Autre(s) auteur(s) : Stimec, Arnaud (19...-....) enseignant-chercheur

Publication : Paris : Dunod, DL 2015

Description matérielle : 1 volume (191 pages) : illustrations, couverture illustrée ; 24 cm

Collection : La boîte à outils 1959-3198

ISBN : 978-2-10-072859-6

978-2-10-075473-1

EAN : 9782100728596

9782100754731 2016

Appartient à la collection : La Boîte à outils (Paris. 2007) 1959-3198

Titre de dos : [Gestion des conflits.]

Classification décimale Dewey : 658.405

Note(s) : Les vidéos d'approfondissement sont accessibles sur Internet par QR codes

Note sur l'édition et l'histoire bibliographique : Autre tirage : 2016 (nouvelle présentation)

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie p. 190

Résumé ou extrait : "Quelles sont les différentes formes de différends ? Comment, dans l'avant-conflit, repérer les signes avant-coureurs de conflits avant que ceux-ci ne nous dépassent ? Comment traiter leurs causes et conséquences, dépasser les obstacles ? Quels sont les acteurs directs ou indirects ? Comment transformer les conflits en occasions de changement constructif et satisfaisant ? Comment en connaître les limites, imaginer des solutions durables dans l'après-conflit ?" [Source : 4e de couv.]

Sujet - Nom commun : Gestion des conflits  
Négociations

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques