

**Maîtriser les processus de l'entreprise : guide opérationnel \$b Texte imprimé \$f
préf. Dominique Vignon \$g Michel Cattan, Nathalie Idrissi, Patrick Knockaert**

Type de contenu : Texte Image fixe

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Maîtriser les processus de l'entreprise : guide opérationnel \$b Texte imprimé \$f préf. Dominique Vignon \$g Michel Cattan, Nathalie Idrissi, Patrick Knockaert

Auteur(s) : Cattan, Michel

Autre(s) auteur(s) : Idrissi, Nathalie
Knockaert, Patrick

Mention d'édition : 3e éd.

Editeur, producteur : Paris : Éd. d'Organisation, 2001
(Paris; Impr. Jouve)

Description matérielle : : ill.
: 24 x 16 cm
287 p.

ISBN : 2-7081-2579-6

Autres classifications : NAB_11-061

Classification décimale Dewey : 658.401 3 23

Note(s) : Bibliogr.

Résumé ou extrait : Les principes essentiels d'une démarche d'amélioration des processus, présente une approche pragmatique utilisable dans toutes les entreprises quels que soient leur taille ou leur secteur d'activité, décrit toutes les étapes de mise en oeuvre pour améliorer les performances et créer plus de valeur pour le client.

Sujet(s) : réingénierie organisationnelle
qualité totale
France

Sujet - Nom commun : Qualité totale
Réingénierie organisationnelle
Efficience (gestion)