

La tyrannie des métriques

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : La tyrannie des métriques / Jerry Z. Muller ; traduit de l'anglais par Patrick Hersant

Est une traduction de : The tyranny of metrics cop. 2018

Auteur(s) : Muller, Jerry Z (1954-....)

Autre(s) auteur(s) : Hersant, Patrick (1967-....)

Publication : Genève : Éditions Markus Haller

Date de copyright : C 2020

Description matérielle : 1 vol. (234 p.) : couv. ill. en coul. ; 23 cm

ISBN : 978-2-940427-40-6

EAN : 9782940427406 br. 22 EUR

Classification décimale Dewey : 658.401 3

Note sur les bibliographies et les index : Notes bibliogr. p. 199-225. Index

Résumé ou extrait : Les métriques – ou mesures de performance chiffrées – envahissent de plus en plus d'organisations publiques et privées, de l'enseignement et des hôpitaux jusqu'à la police et la finance. Au lieu de compléter le jugement intelligent et compétent des personnes appelées à prendre des décisions, elles sont souvent utilisées pour définir les finalités même des organisations. Les effets pervers de cette obsession métrique sont multiples. À la place d'acquérir des connaissances, les étudiants s'entraînent à réussir des tests standardisés ; pour garder le taux de mortalité bas, les patients à risque ne sont plus opérés dans certains hôpitaux ; dans quelques villes, les policiers embellissent leurs rapports, exagérant ainsi le succès de la lutte contre la criminalité ; la crainte de ne pas atteindre les quotas exigés pousse certains employés de banque à des opérations frauduleuses. Dans ce livre, Jerry Z. Muller explique les origines intellectuelles et sociales de l'obsession métrique, analyse les failles récurrentes de l'usage des métriques et montre comment les stratégies d'adaptation ou de contournement produisent régulièrement des conséquences néfastes. Mesurer est souvent nécessaire, mais vouloir remplacer le jugement par l'usage des données quantifiées conduit immanquablement à l'échec

Sujet - Nom commun : Efficacité de l'organisation -- Mesure

Efficienc (gestion) -- Évaluation

Contrôle social

Travail -- Mesure

Productivité -- Mesure