

Exercez votre autorité avec diplomatie : la pratique de l'affirmation de soi dans les situations tendues

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Exercez votre autorité avec diplomatie : la pratique de l'affirmation de soi dans les situations tendues [Texte imprimé]

Claudine Catry, Jean-Louis Muller

Auteur(s) : Bonnafos, Géraldine de

Autre(s) auteur(s) : Chanaron, Jean-Jacques (1950-....)

Mautort, Laurent de

Editeur, producteur : Paris : Maspero, 1983

(27-Évreux; impr. Hérissé)

Description matérielle : 181 p.

: 21 cm

: couv. ill.

Collection : Repères Série Entreprises et branches

ISBN : 2-7071-1427-8

Appartient à la collection : Repères. Série Entreprises et branches 0290-4446 1983

Repères (Maspero) 0993-7625 11

Autres classifications : NAB_11-061

Note(s) : Bibliogr.

Note sur la collection : 11

Résumé ou extrait : Pour permettre de faire le diagnostic des attitudes et comportements spontanés dans les situations tendues, savoir faire face aux comportements gênants de ses interlocuteurs, et enfin acquérir les clés qui facilitent l'exercice de l'autorité avec tous les interlocuteurs, responsables hiérarchiques, collaborateurs, clients, fournisseurs, délégués du personnel, représentants syndicaux...

Sujet(s) : Formation

Guides, manuels, etc.

Personnel

Relations humaines
affirmation de soi
direction

Sujet - Nom commun : Automobiles -- Industrie et commerce -- France