

Accueillir, orienter, informer

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Accueillir, orienter, informer : l'organisation des services aux publics dans les bibliothèques / par Bertrand Calenge

Auteur(s) : Calenge, Bertrand (1952-2016)

Mention d'édition : 2e édition revue et mise à jour

Publication : Paris : Éditions du Cercle de la librairie, DL 1999

Description matérielle : 1 volume (444 pages) : illustrations ; 24 cm

Collection : Collection Bibliothèques 0184-0886

ISBN : 2-7654-0777-0

EAN : 9782765407775

Appartient à la collection : Bibliothèques (Paris. 1978) 0184-0886

Classification décimale Dewey : 025.5

Note(s) : La couverture porte en plus : "Nouvelle édition"

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie p. [429]-439. Notes bibliographiques. Index

Résumé ou extrait : Les bibliothèques offrent des collections à des publics très divers et développent de plus en plus des services à leur intention : sessions de formation des utilisateurs, bornes interactives, catalogues électroniques... Présentation des innovations dans ce domaine et analyse de leurs conséquences dans le domaine documentaire. Avec des indications permettant la construction de nouveaux services.

Sujet - Nom commun : Documentation de bibliothèque

Bibliothèques -- Formation des utilisateurs -- France -- 1990-2020

Bibliothèques -- Accueil et orientation des publics

Bibliothèques -- Services aux publics

Bibliothèques -- Publics