

## **Conduire une démarche qualité**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Conduire une démarche qualité [Texte imprimé] ; Philippe Détrie

Auteur(s) : Détrie, Philippe (1951-....)

Mention d'édition : 4e éd.

Editeur, producteur : Paris : Éd. d'Organisation, 2002  
(Paris; Impr. Jouve)

Description matérielle : : ill.  
: 24 x 17 cm  
415 p.

ISBN : 2-7081-2652-0

Autres classifications : NAB\_11-064

Classification décimale Dewey : 658.401 3 23

Note(s) : Bibliogr. Index

Résumé ou extrait : Les enjeux de la qualité totale sont multiples : clients satisfaits et fidélisés, ressources humaines mobilisées intelligemment, management participatif, gestion efficace, image de marque maîtrisée, compétitivité accrue, etc.

Sujet(s) : Assurance qualité

Sujet - Nom commun : Qualité totale  
Relations clients-fournisseurs

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques