

## **L'éthique managériale des cadres de santé**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : L'éthique managériale des cadres de santé : comment répondre aux défis organisationnels et humains ? / Angélique Maquart ; préface de Michel Dupuis

Auteur(s) : Maquart, Angélique

Autre(s) responsabilité(s) : Dupuis, Michel (1954-....) philosophe (Préfacier)

Publication : Paris : Éditions Seli Arslan, DL 2024

Description matérielle : 1 volume (178 pages) : couverture illustrée en couleurs ; 22 cm

ISBN : 978-2-84276-303-9

EAN : 9782842763039

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie p. [173]-178. Notes bibliographiques

Résumé ou extrait : Les cadres de santé sont des acteurs essentiels de l'organisation de la vie au sein des établissements hospitaliers. Leurs missions ont beaucoup évolué au fil des années, à leurs activités d'encadrants de proximité dans les unités de soins s'ajoutant leurs responsabilités gestionnaires et administratives, toujours plus prégnantes. Le contexte dans lequel ils exercent contribue à renforcer leurs contraintes, dans un système de santé fragilisé par différentes réformes, avec du personnel en perte de sens, des dilemmes éthiques à résoudre au quotidien et tant d'autres défis organisationnels, managériaux et humains. Pour faire face à ces nombreux défis, il importe que les cadres de santé puissent questionner en profondeur leur mode de management, leurs rapports aux notions d'efficacité ou de performance, la nature de leur mandat. En quoi le déploiement de l'éthique managériale peut-il permettre de mieux prendre soin des soignants dans le souci d'autrui et dans des institutions justes ? C'est à cette question que vise à répondre ce livre. Les voies possibles pour renouveler les approches managériales sont explorées en proposant un éclairage des concepts en lien avec le management public et la gouvernance hospitalière. Ces apports permettent de mieux comprendre l'environnement de travail complexe des cadres de santé, les tensions propres aux structures hospitalières et les nombreuses injonctions paradoxales qui y règnent. Envisager un renouvellement des modalités managériales demande aussi de saisir au plus près les attentes des cadres. L'enquête menée par l'auteure permet ici de recueillir les ressentis de nombreux cadres interrogés, qui font part de leurs difficultés, de leurs émotions tout en retraçant la diversité de leurs missions et des défis à relever chaque jour. L'ensemble de ces observations permet de se tourner vers l'avenir en considérant comment dépasser l'approche du new public management, qui a

désormais atteint ses limites. Redonner du sens aux pratiques de soins requiert d'intégrer pleinement la culture du questionnement éthique au cœur des activités managériales, les cadres de santé devant pouvoir prioriser l'accompagnement des acteurs du prendre soin, dont ils font partie

Sujet - Nom commun : Hôpitaux -- Administration

Éthique appliquée

Cadres de santé