

## **Contract management**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Contract management [Texte imprimé] : outils et méthodes / Jean-Charles Savornin

Auteur(s) : Savornin, Jean-Charles (1977-....)

Mention d'édition : 2e éd. revue et augmentée

Publication : Caen : Éditions EMS, management & société, DL 2021

Fabrication / Impression : Caen : Éditions EMS, management & société

Description matérielle : 1 vol. (200 p.) : ill. ; 22 cm

Collection : Pratiques d'entreprises

ISBN : 978-2-37687-431-7

EAN : 9782376874317

Appartient à la collection : Pratiques d'entreprises 1297-9198 2021

Autres classifications : 650

Classification décimale Dewey : 658.404 23

Note(s) : Webliogr. p. 197

Résumé ou extrait : Cet ouvrage, rédigé par un praticien de la gestion de projet, présente de façon pragmatique des outils et méthodes que tout chef de projet doit mettre en place pour piloter ses contrats et ses clients efficacement. Les chefs de projets, consultants, enseignants, étudiants et professionnels trouveront les conseils et techniques pour : - maîtriser le contrat ; - piloter le résultat, en délai et en qualité ; - gérer la relation avec le client ; - anticiper, répondre et préparer des claims. S'appuyant sur des citations de professionnels de la gestion de projet et du contract management, et proposant des fiches en téléchargement, ce livre rassemble les bonnes pratiques, les trucs et astuces pour développer et maintenir un haut niveau de performance des contrats. Il donne les clés du contract management.

Sujet - Nom commun : Gestion de projets  
Contrats d'entreprise

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques