

La médiation professionnelle dans le management hospitalier

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : La médiation professionnelle dans le management hospitalier : pratique de la qualité relationnelle à l'hôpital / [sous la direction d'] Oriane Boyer ; avec la participation de Alain Carrié, Dr Cyrille Dubois, Fabien Eon... [et al.] ; préfaces, Jean-Louis Lascoux et Hamid Siahmed ; avant-propos, Michel Thiriet

Auteur(s) : Carrié, Alain

Autre(s) auteur(s) : Dubois, Cyrille

Eon, Fabien

Guichard, Fabienne

Thorigny, Christelle

Autre(s) responsabilité(s) : Boyer, Oriane (Directeur de publication)

Lascoux, Jean-Louis (1957-....) (Préfacier)

Siahmed, Hamid (Préfacier)

Thiriet, Michel (Préfacier)

Editeur, producteur : Montpellier : Sauramps Éditions, DL 2017

Description matérielle : 1 vol. (134 p.) : ill., couv. ill. en coul. ; 24 cm

ISBN : 979-1-03-030137-3

EAN : 9791030301373

Note sur le titre et les responsabilités : Autres contributeurs : Fabienne Guichard, Christelle Thorigny

Note sur la description matérielle : Le document comporte des QR codes permettant l'accès à du contenu en ligne

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. 117-121. Notes bibliogr. Liste des acronymes.

Annexes

Résumé ou extrait : La 4ème de couv. indique : "L'hôpital est un lieu où s'expriment les transformations de notre société. Il est aussi caractérisé par la variété des intervenants qui le font vivre, la complexité des liens hiérarchiques ou informels qui le structurent et la succession des réformes qui cadrent son rôle. Ce

milieu sous tension crée un environnement particulièrement propice à la dégradation des relations et à l'émergence des conflits. Pourtant, la qualité des relations humaines au sein de l'hôpital est désormais reconnue comme élément contributif essentiel à la qualité des soins. Les auteurs de l'ouvrage combinent une pratique hospitalière et la maîtrise des outils offerts par la médiation professionnelle. Ils analysent le contexte et les enjeux de la qualité relationnelle en milieu hospitalier et ouvrent les perspectives d'une approche professionnalisée. Cet ouvrage décrit des méthodes et des outils efficaces et fait des propositions concrètes pour les professionnels hospitaliers."

Sujet - Nom commun : Médiation -- France

Hôpitaux -- Personnel -- France -- Conditions de travail -- 1990-....

Hôpitaux -- Administration