

La qualité de vie au travail

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : La qualité de vie au travail : une démarche pour le secteur social, médico-social et sanitaire / Jean-Philippe Toutut

Auteur(s) : Toutut, Jean-Philippe

Publication : Paris : Éditions Seli Arslan, DL 2021

Description matérielle : 1 vol. (189 p.) : couv. ill. en coul. ; 22 cm

ISBN : 978-2-84276-274-2

EAN : 9782842762742

Note sur les titres associés : La couv. porte en plus : "Repères conceptuels et mise en oeuvre institutionnelle"

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p.[187]-189. Notes bibliogr.

Résumé ou extrait : "Sous l'impulsion de textes réglementaires et de la dynamique d'amélioration continue de la qualité, de nombreux établissements des secteurs social, médico-social et sanitaire se sont engagés et s'engagent chaque jour dans une démarche de développement de la qualité de vie au travail. Cette approche regroupe des actions pour améliorer les conditions de travail des professionnels et la performance globale des établissements. La démarche se veut précise mais ouverte dans les applications, inscrite dans la culture et la réalité de chaque structure. L'auteur présente la démarche de la qualité de vie au travail (QVT) en tenant compte de la diversité des établissements sociaux et sanitaires, ainsi que des missions des équipes, conduites à privilégier le spécifique au standardisé. Il dresse l'historique de la démarche et fournit des repères sur les notions couvertes par ce champ. Sont également posés ses principes philosophiques, ainsi que son cadre juridique et réglementaire. Une méthodologie concrète et des outils pratiques de mise en œuvre de la QVT sont ensuite proposés, avec de nombreux exemples d'accompagnement d'établissements où l'approche a été déployée. Enfin sont décrits de nouveaux objectifs et de nouvelles exigences des personnels ayant émergé avec la crise sanitaire, qui a également mis en évidence de nouvelles modalités du travail en équipe. L'approche récente de la QVT peut avoir des effets de transformation sur le sens du travail, l'implication de chacun, la cohérence du lien entre l'épanouissement de soi-même au travail et l'expansion efficiente d'une structure. L'obtention de résultats ne met pas fin au processus, et ce principe d'évolution continue de la QVT rejaillit sur le dynamisme des établissements, le bien-être des professionnels comme des personnes soignées et accompagnées. Ce livre

est destiné à l'ensemble des acteurs concernés par la démarche de la QVT, aussi bien les équipes encadrantes qui décident de la mettre en œuvre que les professionnels des secteurs social, médico-social et sanitaire, appelés à y participer directement et à évaluer régulièrement les bénéfices des actions menées."

Sujet - Nom commun : Risques psychosociaux -- Prévention

Travail -- Aspect psychologique

Conditions de travail

Établissements médico-sociaux