

NATO's lessons in crisis

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : NATO's lessons in crisis : institutional memory in international organizations / Heidi Hardt

A pour autre édition sur un support différent : NATO's Lessons in Crisis Institutional Memory in International Organizations Heidi Hardt 2018 Oxford Oxford University Press 978-0-19-067221-8

Auteur(s) : Hardt, Heidi (1983-....)

Publication : New York (N.Y.) : Oxford University Press

Date de copyright : C 2018

Description matérielle : 1 volume (XIV-275 pages) : illustrations, graphiques, tableaux ; 24 cm

ISBN : 0-19-067218-8

0-19-067217-X

978-0-19-067217-1

978-0-19-067218-8

EAN : 9780190672188 br.

Classification décimale Dewey : 355.031

Note sur le titre et les responsabilités : Titre provenant des métadonnées fournies par l'éditeur

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie pages [241]-258. Index

Note sur le contenu : Lessons in failure: institutional memory of strategic errors Tête à tête: the informal development of institutional memory Dilemmas in design: constraints on sharing knowledge of errors See no evil: reflections on errors in Afghanistan, Libya and Ukraine Hear no evil: the informal processes of sharing knowledge of errors Speak no evil: the sources that spur knowledge sharing of errors A reactive culture: why the informal development of memory persists Conclusion: toward total recall in crisis management

Résumé ou extrait : How do international organizations develop institutional memory from their failures? As this book argues, the learning infrastructure in these organizations often disincentivizes error reporting — prompting elites to informally share knowledge via networks. Drawing on interviews and an experiment

with 120 NATO elite officials, this book reveals the importance of institutional design in making or breaking a learning organization

Sujet - Collectivité : Organisation du traité de l'Atlantique nord -- Prise de décision

Sujet - Nom commun : Gestion des connaissances -- Études de cas