

Evaluer la qualité et la performance publiques : connaître pour débattre, décider et progresser

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Evaluer la qualité et la performance publiques : connaître pour débattre, décider et progresser / France Qualité Publique

Auteur(s) : France qualité publique

Editeur, producteur : Paris : la Documentation française, DL 2006 (53-Lassay-les-Châteaux; Impr. EMD)

Description matérielle : 289 p. : tab., graph. ; 24 cm

Collection : Guide pratique

ISBN : 2-11-005758-0

EAN : 9782110057587

Appartient à la collection : Guide pratique (Paris. 2004) 1763-6221 2006

Classification décimale Dewey : 352.357 0944 23

Note sur les bibliographies et les index : Glossaire Bibliogr. p. 283-284. Webliogr. p. 284

Résumé ou extrait : L'objectif de cet ouvrage est de promouvoir une dynamique participative d'amélioration continue de la qualité et de la performance publique. Il présente un cadre conceptuel, des principes, des méthodes d'évaluation, des propositions de développement de l'évaluation de la qualité en France.

Sujet(s) : évaluation
service public
administration publique

Sujet - Nom commun : Services publics -- Évaluation -- France
Relations administration-usagers -- France