

La boîte à outils du e-commerce. 2e édition

Titre(s) : La boîte à outils du e-commerce. 2e édition

Auteur(s) : Delabre, Christian

Adresse bibliographique : : Dunod, 1 JAN 2023

Description matérielle : 191 p. ; 19 x 24 cm

Note sur la provenance : Achat

Résumé ou extrait : L'e-commerce est l'élément de croissance prioritaire des entreprises aujourd'hui. La conception et le succès d'un site marchand requièrent cependant une bonne connaissance des outils indispensables à sa mise en oeuvre. Comment lancer son projet ? Comment faire connaître et animer son site e-commerce ? Comment utiliser les dernières technologies numériques pour en tirer le plus de profit ? Comment mettre le client au coeur d'une stratégie omnicanal ? Comment mesurer, analyser et interpréter les performances du site ? De la conception du site à l'analyse des performances, chaque étape du projet est abordée de manière progressive et directement opérationnelle. Sommaire de l'ouvrage : Définir le projet e-commerce. L'étude des besoins. La définition des objectifs. Le positionnement. Le business plan... Créer un site e-commerce. L'hébergement. Le nom de domaine. Le cahier des charges. Le planning du projet. Le design... Faire connaître son site e-commerce. Le référencement naturel. Le référencement payant. Les réseaux sociaux. La publicité en ligne... Animer son site e-commerce. Le plan d'animation. Le content marketing. Le storytelling. L'e-mailing. Le marketing automation. L'e-merchandising... Le client au coeur de l'e-commerce. Le click to chart. Le click to call. Les avis client. L'e-réputation... E-commerce et omnicanal. L'e-CRM. Le big data. Le web to store/web in store. Les applications mobile... Surveiller vos concurrents. Suivre les tendances. La veille concurrentielle. La veille tarifaire. La veille référencement. Analyser les performances. Le tracking. Les KPI. Le tableau de bord. Le compte d'exploitation de campagne... Le texte supra est extrait du site de l'éditeur, <https://www.dunod.com/entreprise-et-economie/boite-outils-du-e-commerce-55-outils-cles-en-main-et-4-videos-d-1>, consulté le 17 janvier 2025.

Sujet(s) : Commerce