

La Qualité, simple et efficace : à l'attention des managers

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Florence Gillet Goinard, Bernard Seno

La Qualité, simple et efficace : à l'attention des managers [Texte imprimé]

Auteur(s) : Gillet-Goinard, Florence (1959-....)

Autre(s) auteur(s) : Seno, Bernard (1952-....)

Editeur, producteur : Issy-les-Moulineaux : ESF éd. [Boulogne-Billancourt] : CEGOS, 2002
(14-Condé-sur-Noireau; Corlet impr.)

Description matérielle : : 21 x 14 cm
124 p.

Collection : Collection Guides pratiques de la CEGOS 1146-5778

ISBN : 2-7101-1571-9

Appartient à la collection : Guides pratiques pour l'encadrement 1146-5778 2002

Autres classifications : NAB_11-061

Classification décimale Dewey : 658.401 3 23

Note(s) : Bibliogr.

Résumé ou extrait : Le passage à la nouvelle norme ISO 9001 version 2000 est une occasion idéale pour rebondir et renforcer l'efficacité d'un système qualité. Cet ouvrage rassemble de nombreuses idées pour transformer une démarche du responsable qualité, vécue comme une contrainte, en une formidable dynamique partagée par tous...

Sujet(s) : qualité totale

Qualité

Contrôle

Sujet - Nom commun : Qualité totale