

## **Accueillir les publics**

Type de contenu : Texte

Image fixe

Type de médiation : sans médiation

sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Accueillir les publics : comprendre et agir / Marielle de Miribel ; avec la participation de Brigitte Evano, Benoît Lizée et Tony Faragasso

A pour autre édition sur un support différent : Accueillir les publics, comprendre et agir Marielle de Miribel Paris Cairn 2013 Collection Bibliothèques 978-2-7654-1395-0

Auteur(s) : Miribel, Marielle de (1953-....)

Autre(s) auteur(s) : Evano, Brigitte (1950-....)

Lizée, Benoît (19..-....)

Faragasso, Tony (19..-....)

Mention d'édition : 2e édition revue et augmentée

Publication : Paris : Éd. du Cercle de la librairie, DL 2013

Description matérielle : 1 vol. (515 p.) : ill. ; 24 cm

Collection : Bibliothèques 0184-0886

ISBN : 978-2-7654-1393-6

EAN : 9782765413936

Appartient à la collection : Bibliothèques (Paris. 1978) 0184-0886

Classification décimale Dewey : 025.509 44

Note(s) : En appendice, exemples de chartes

Note sur les bibliographies et les index : Notes bibliogr.

Résumé ou extrait : Cet ouvrage apporte un regard argumenté sur le thème classique de l'accueil du public dans les bibliothèques et médiathèques. De fait la fonction d'accueil est un révélateur de toutes les

dynamiques internes et externes de cette institution. S'il semble naturel a priori de savoir accueillir les publics, la complexité des situations, des activités qui y sont liées et de la diversité des publics nécessite désormais une réflexion globale de toute l'équipe, en lien avec les missions stratégiques de cette bibliothèque-ci dans son contexte spécifique. Comment remplir ses missions, avec les contraintes de lieux, d'organisation, de réduction de personnels, d'exigences des personnes accueillies ? Comment rendre à tous un service d'accueil adapté et cependant recevoir chacun selon son besoin ? Comment répondre aux attentes, d'une manière professionnelle, même dans des situations d'afflux, de stress ou de relations délicates ? Huit parties analysent l'accueil dans ses différents aspects : les enjeux, en lien avec la notoriété et la pérennité de la bibliothèque ; les liens subtils entre information et communication ; la mise en espace des ressources ; les représentations collectives et individuelles, suivies d'un regard sur les publics ; les risques du métier, suivis des outils du bibliothécaire de référence et du professionnel de la relation. Ce livre s'adresse aussi bien aux personnels en contact avec le public qu'aux responsables de service ou de bibliothèque, pour qui la qualité du service public est le reflet de la qualité de leur établissement.

Sujet - Nom commun : Bibliothèques -- Accueil et orientation des publics -- France -- 1990-2020

Bibliothèques -- Formation des utilisateurs -- France -- 1990-2020

Bibliothèques publiques -- Publics -- France -- 1990-2020